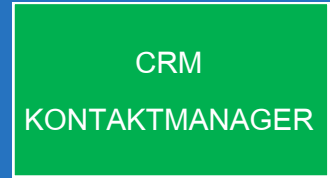
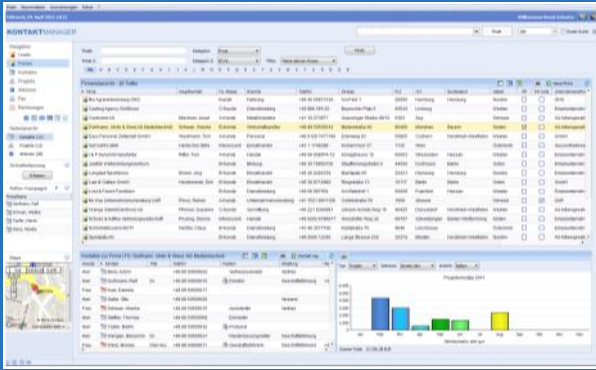


# Erfolgreiches Kunden- und Vertriebsmanagement



# 21<sup>th</sup> CENTURY CRM

SUMERASOFT®



20% gesparte Zeit



30% mehr Neukunden



80% Prozessoptimierung



100% mehr Spaß

Unternehmensweite Dateninformationen in Echtzeit

**SUMERASOFT®**

---



# Willkommen beim CRM-KONTAKTMANAGER



Der Sumerasoft CRM-KONTAKTMANAGER bietet Ihnen umfangreiche Features für erfolgreiches Kunden- und Vertriebsmanagement zu überschaubaren Kosten. Mit der übersichtlichen 4-Tiefen-Struktur erhalten Sie immer zielgerichtete Informationen zu Ihren Kunden. Die Visualisierung wichtiger Informationen hilft Ihnen, einen schnellen Überblick über Ihr Vertriebspotential zu erhalten. Sie erhöhen Ihre Verkaufschancen und vertiefen Ihre Kundenbeziehungen.



Ihre Kundendaten werden im CRM-KONTAKTMANAGER zentral abgelegt und sind somit unternehmensweit abrufbar. Jeder Mitarbeiter kann schnell reagieren und den Kunden auf seine Bedürfnisse zugeschnitten beraten. Vertriebsleiter und Geschäftsführer sind jederzeit in der Lage, sich über den aktuellen Stand der Vertriebsaktivitäten zu informieren.

Seit 10 Jahren ist Sumerasoft mit dem CRM-Kontaktmanager erfolgreicher Hersteller von CRM-Software.

Kontaktmanager Professional für Sumerasoft auf DELL ES20FEST auf Filiale Zentrale - (Firmenverwaltung)

Wittweck, 04. April 2013 18:33

Willkommen Bernd Schuster

### KONTAKTMANAGER

Navigation: Leads, Firmen, Kontakte, Projekte, Aktionen, Fax, Rechnungen

Nebensicht: Kontakte (11), Projekte (13), Aktionen (28)

Schnelleinfassung: Erfassen

Ad-Hoc Kampagne

FindName: Dorfmann, Ralf; Schwan, Wiebke; Hofer, Martin; Wenz, Monika

Maps: Google Maps

Suche:  Kategorie: Firma Filter: Keine aktiven Firmen

Firmenübersicht - 20 Treffer

Firma	Hauptkontakt	Fa.-Klasse	Branche	Telefon	Strasse	PLZ	Ort	Bundesland	Gebiet	VP	SW-Liste	Unternehmensform
Bio Agrarentwicklung OHG		Kunde	Nahrung	+49 40 65873145	Am Feld 1	20005	Hamburg	Hamburg	Nordten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OHG
Casting Agency WellDione		C-Kunde	Dienstleistung	+49 888 555 22	Bayrischer Platz 5	65534	Limburg	Limburg	Westen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
Controline AG	Mischner, Jusuf	A-Kunde	Metallindustrie	+41 32 273877	Grassinger Straße 09/12	6303	Zug	Schweiz	Schweiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AG Aktiengesell.
Dorfmann, Uhlde & Wenz AG Medizintechnik	Schwan, Wiebke	B-Kunde	Wirtschaftsprüfer	+49 89 50505612	Müllerstraße 60	80469	München	Bayern	Süden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AG Aktiengesell.
Easy Personal Zeitarbeit GmbH	Westmann, Tom	A-Kunde	Personal	+49 6128 7477190	Erlenweg 83	56805	Cochem	Nordrhein-Westfalen	Westen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GmbH
Gut Geht's BKK	Hentschel, Birte	Interessent	Einzelhandel	+43 1 1748398	Kolbenmurr 27	1130	Wien	Österreich	Österreich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswe.
I & P Keramikmanufaktur	Rittler, Toni	A-Kunde	Handel	+49 69 658974-12	Königsstrasse 12	65003	Wiesbaden	Hessen	Westen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
JustMe Weiterbildungszentrum		B-Kunde	Bildung	+49 30 78952100	Stauffenbergstraße 5	44006	Dortmund	Berlin	Osten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
Langlauf Sportdress	Ennen, Jörg	B-Kunde	Einzelhandel	+49 40 2424334	Marktplatz 65	22431	Hamburg	Hamburg	Norden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
Law & Outlaw GmbH	Heydenreich, Dirk	B-Kunde	Einzelhandel	+49 30 8774982	Ringsstraße 13	10117	Berlin	Berlin	Osten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GmbH
Loth & Found Fondbüro		B-Kunde	Dienstleistung	+49 69 987654	Am Bahnhof 1	60009	Frankfurt	Hessen	Westen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
My Way Unternehmensberatung GbR	Pinos, Rainer	A-Kunde	Unternehmensberatung	+41 3521 6811128	Collinstraße 56	1669	Albeuve	Schweiz	Schweiz	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	GbR
Orange Satellit Elektronik AG	Pfärrner, Susanne	C-Kunde	Vermittlung	+49 221 9300991	Johann-Schütz-Weg 15	40425	Düsseldorf	Nordrhein-Westfalen	Westen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AG Aktiengesell.
Schoko & Kaffee Vertriebsgesellschaft	Prüssing, Dennis	Interessent	Handel	+49 6202 6786677	Grenzhöfer Weg 32	68707	Schwetzingen	Baden-Württemberg	Süden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
Schönheitszalen BUTY	Nichter, Claus	B-Kunde	Dienstleistung	+43 46 3517100	Kantsstraße 75	4040	Linz-Donau	Österreich	Österreich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Einzelunternehm.
Spielplatz AG		B-Kunde	Dienstleistung	+49 9555 12345	Lange Strasse 230	32374	Minden	Nordrhein-Westfalen	Norden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AG Aktiengesell.

Kontakte zur Firma (11) Dorfmann, Uhlde & Wenz AG Medizintechnik

Anrede	Kontakt	Titel	Telefon	Position	Abteilung	Mo
Herr	Benz, Achim		+49 89 50505622	Vertriebsleiter	Vertrieb	
Herr	Dorfmann, Ralf	Dir.	+49 89 50505619	Director	Geschäftsführung	-4
Frau	Kurtz, Daniela		+49 89 50505617			
Herr	Salka, Otto		+49 89 50505620			
Frau	Schwan, Wiebke		+49 89 50505615	Assistentin	Vertrieb	
Herr	Steffen, Thomas		+49 89 50505609	Einläufer		
Herr	Töpfer, Martin		+49 89 50505632	Praktisant		
Herr	Wenggen, Benjamin	Dx	+49 89 50505631	Niederlassungsleiter	Geschäftsführung	
Frau	Wenz, Monika	Diät.-Ino.	+49 89 50505611	Geschäftsführerin	Geschäftsführung	-4

Projektumsätze 2011

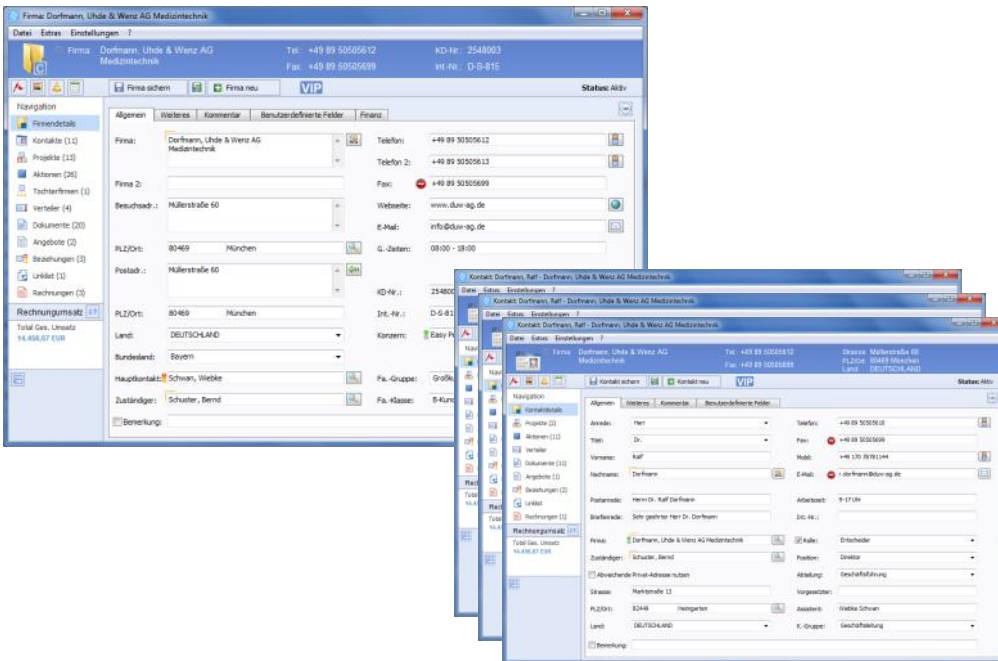
Summe Total: 13.326,38 EUR

Ein übersichtliche Oberfläche und einfaches Handling zeichnen den CRM-Kontaktmanager aus.

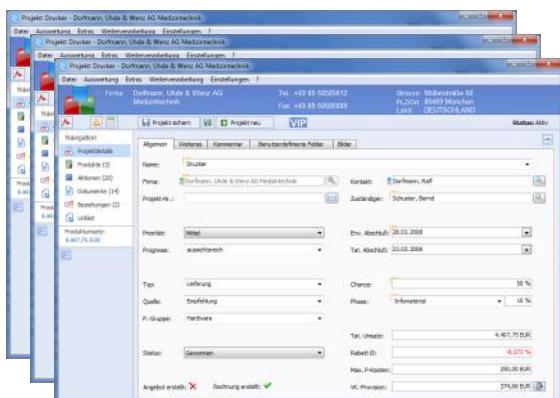
# Die perfekte Organisation Ihrer Kunden



Der CRM-KONTAKTMANAGER organisiert Ihre Kunden, wie im wirklichen Leben, nicht zwei- sondern dreidimensional. So lassen sich zu einer Firma beliebig viele Ansprechpartner anlegen. Natürlich kann jeder Ansprechpartner mit individuellen Informationen vervollständigt werden. Mit dieser Datengrundlage lassen sich für spätere Marketingaktionen genau die richtigen Ansprechpartner selektieren und ansprechen.



Wie im richtigen Leben - eine Firma - mit vielen Kontakten!



Für jedes Vertriebsziel können Sie für jeden Kunden ein neues Projekt anlegen. Hier verfolgen Sie Verkaufschancen, Vertragsausläufe und aufgewendeten Aufwand detailliert pro Projekt. Auch nach Jahren und vielen hinzugekommenen Daten werden Sie feststellen, dass Sie nie den Überblick verlieren.

# Kundenmanagement, dass zu Ihrem Unternehmen passt



Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER haben Sie stets die volle Kontrolle über Ihr Vertriebsmanagement. Sie erkennen Verkaufschancen und überblicken Angebots- und Rechnungsstati. Die vielfältigen Selektionsmöglichkeiten können Sie nutzen, um bei neuen Marketingaktionen genau die richtige Zielgruppe anzusprechen.



Mit zentral gepflegten Daten haben Sie an jedem Arbeitsplatz immer Zugriff auf die aktuellsten Kundeninformationen. Alle Aktivitäten, Termine, Projekte und Dokumente sind up-to-date.



Das höchste Ziel des CRM-KONTAKTMANAGER ist die Anwenderfreundlichkeit. Nur wenn die Anwender mit der Software umgehen können, werden auch Daten im System erfasst. Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER tragen Sie neue Kundeninformationen genauso einfach ein, wie Sie sie auch wieder abrufen können. Eine durchdachte Benutzerführung und ein ansprechendes Design hilft Ihnen, den CRM-KONTAKTMANAGER schnell zu bedienen und anzuwenden. Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER investieren Sie in eine CRM-Software mit hoher Anwenderakzeptanz - die Basis für erfolgreiches Kundenmanagement.



Der CRM-KONTAKTMANAGER ist ein sichereres Inhouse CRM-Konzept. Alle Daten werden Vor-Ort in Ihrem Unternehmen gespeichert. Mit dem leistungsfähigen MS-SQL-Server profitieren Sie von einer hohen Performance und schnellen Antwortzeiten und der Möglichkeit, die Serverstruktur jederzeit der Landschaft Ihrer Serverprozesse anzupassen.

- » Daten in Echtzeit
- » Leistungsfähige MS<sup>®</sup>-SQL-Server 2005 Datenbank (auch 2008 fähig)
- » Zugriff via VPN und Terminal-Server
- » Umfangreiches Benutzerberechtigungskonzept





# Terminmanagement mit Erfolg



Der CRM-KONTAKTMANAGER ist mit einer übersichtlichen Wiedervorlage ausgestattet, die höchste Produktivität verspricht. Mit dynamischen Datumsfiltern überblicken Sie alle anstehenden Ereignisse. Termine in der Zukunft lassen sich ausblenden und Sie konzentrieren sich nur auf das Hier und Jetzt. Für besonders wichtige Ereignisse lässt sich das Erinnerungs-Pop-Up-Fenster aktivieren. Damit geht Ihnen kein wichtiger Termin mehr verloren.

- » Intelligente Wiedervorlage
- » Terminkalender/Gruppenkalender
- » Erinnerungsmöglichkeit besonderer Ereignisse
- » Aufgabenüberwachung
- » Aufgabendelegierung an andere Mitarbeiter
- » Privattermine
- » Benutzerzugriffsrechte konfigurierbar

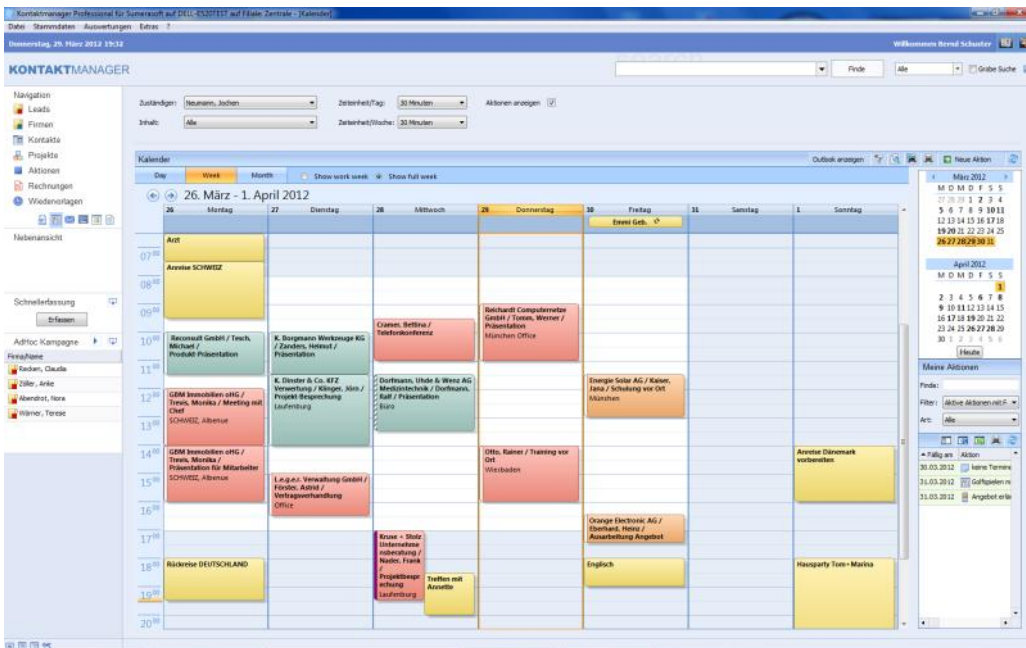


Aktion	Typ	Prio	Fällig am	um	Status	L-Text	Kontakt	VIP	Firma	Lead	Dauer	Kosten	Erinnerung	Geb.
Bürobedarf angeboten	Telefonanruf ausgehend	Mittel	02.02.2012	10:20	Erledigt		Abendrot, Nora	<input type="checkbox"/>	Abendrot & Partner Notare Gemeinschaftskanzlei	<input checked="" type="checkbox"/>	00:30	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Wei
Bedarf an Bürobedarf abklären	Telefonanruf ausgehend	Hoch	18.02.2012	16:00	Aktiv		Abendrot, Nora	<input type="checkbox"/>	Abendrot & Partner Notare Gemeinschaftskanzlei	<input checked="" type="checkbox"/>	01:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Wei
Aktuelle Preise QT	Fax ausgehend	Mittel	19.02.2012	14:00	Offen		Abendrot, Nora	<input type="checkbox"/>	Abendrot & Partner Notare Gemeinschaftskanzlei	<input checked="" type="checkbox"/>	01:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Wei
Informationsmaterial	Brief ausgehend	Mittel	01.03.2012	20:00	Offen		Pinos, Rainer	<input type="checkbox"/>	My Way Unternehmensberatung GbR	<input type="checkbox"/>	00:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Sich
Angebot	E-Mail ausgehend	Mittel	02.03.2012	20:00	Offen		Westmann, Tom	<input type="checkbox"/>	Esay Personal Zeitarbeit GmbH	<input type="checkbox"/>	01:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Wei
Blumen schicken	Aufgabe	Mittel	03.03.2012	08:00	Offen		Schwan, Wiebke	<input type="checkbox"/>	Dorfmann, Ulrike & Wenz AG Medizintechnik	<input type="checkbox"/>	01:00	45,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Suc
Preisliste	Brief ausgehend	Mittel	05.03.2012	08:00	Erledigt		Dorfmann, Ralf	<input checked="" type="checkbox"/>	Dorfmann, Ulrike & Wenz AG Medizintechnik	<input type="checkbox"/>	00:10	1,45 EUR	<input type="checkbox"/>	Suc
Vertragsverhandlung	Termin	Hoch	06.03.2012	15:00	Offen		Dorfmann, Ralf	<input checked="" type="checkbox"/>	Dorfmann, Ulrike & Wenz AG Medizintechnik	<input type="checkbox"/>	02:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Suc
Telefonkonferenz	Termin	Mittel	07.03.2012	09:30	Offen		Cramer, Bettina	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	01:30	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
Training vor Ort	Termin	Mittel	08.03.2012	14:30	Offen		Pütter, Jens	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	02:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
Schulung vor Ort	Termin	Mittel	09.03.2012	00:00	Aktiv		Schwan, Wiebke	<input checked="" type="checkbox"/>	Dorfmann, Ulrike & Wenz AG Medizintechnik	<input type="checkbox"/>	72:00	785,00 E...	<input type="checkbox"/>	Suc
Bestellung	Fax eingehend	Mittel	09.03.2012	20:10	Offen		Pütter, Jens	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	01:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
Goldspielen mit Franz und Uwe	Termin	Mittel	29.03.2012	10:00	Aktiv			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	02:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
Angebot erläutern	Telefonanruf ausgehend	Gering	29.03.2012	16:00	Aktiv		Höhlben, Eln	<input type="checkbox"/>	Walch Uhren & Schmuck	<input type="checkbox"/>	00:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	Suc
keine Termine!	Notiz	Hoch	30.03.2012	08:00	Offen			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	03:00	0,00 EUR	<input type="checkbox"/>	
Schulung vor Ort	Termin	Hoch	03.04.2012	12:30	Offen		Schwan, Wiebke	<input checked="" type="checkbox"/>	Dorfmann, Ulrike & Wenz AG Medizintechnik	<input type="checkbox"/>	02:00	199,00 E...	<input type="checkbox"/>	Suc

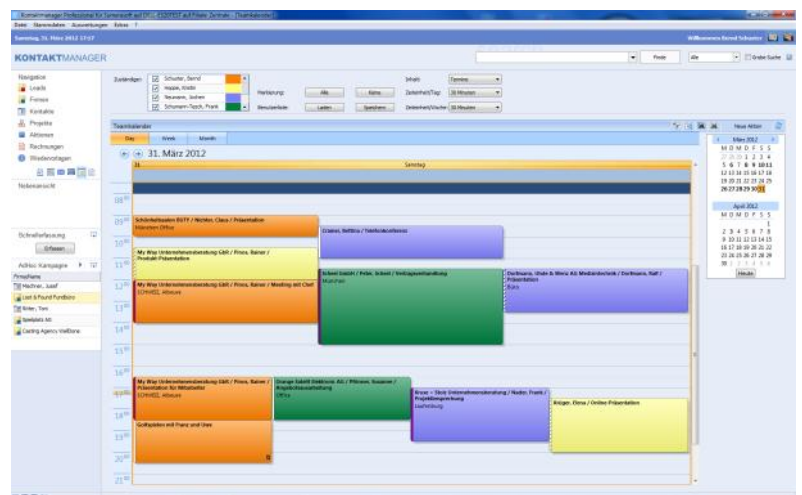
# Intelligenter Informationsfluss ist oberste Priorität



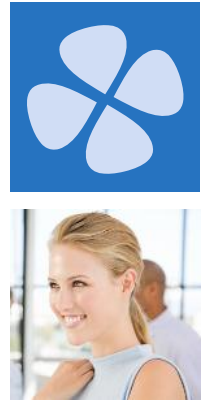
Ihr Wettbewerbsvorteil liegt im termingerechten Kundenmanagement. Sie und Ihr Team haben Ihr Terminmanagement im Griff, weil Sie der CRM-KONTAKTMANAGER an alle Termine erinnert. Mit der übersichtlichen Kundenhistorie sind Sie über alle Ereignisse informiert und reagieren kundenorientiert. Delegieren Sie Aufgaben an Ihre Mitarbeiter und mit der Feedbackfunktion lassen Sie sich den aktuellen Status anzeigen. Synchronisieren Sie Aufgaben und Termine mit MS-Outlook®, damit Sie auch mobil alle Daten parat haben.



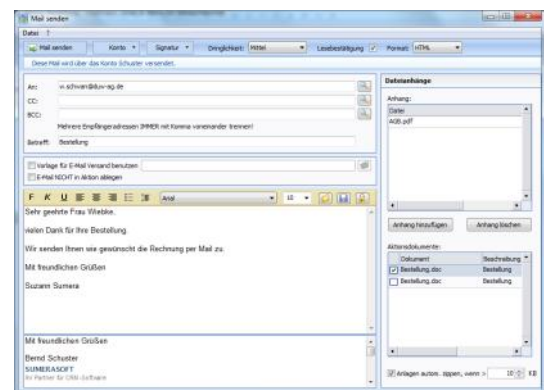
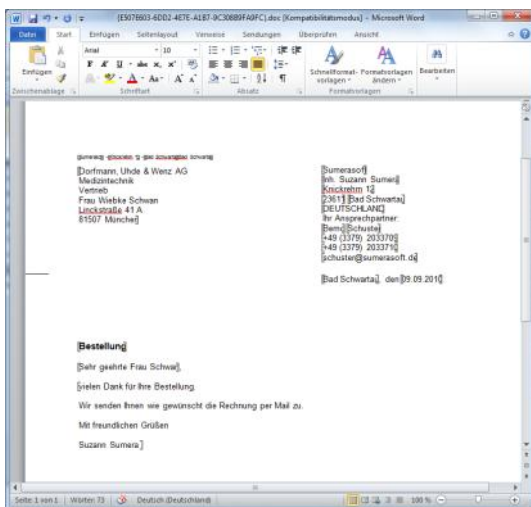
- » Umfangreiche Filterfunktionen
- » Übersichtliches Terminmanagement für alle Benutzer
- » Quickinfo über weitere Aufgaben
- » Praktischer Teamkalender
- » Tages-, Wochen-, Monats- und Benutzersicht



# Multifunktionale und einfache Korrespondenz



Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER können Sie auf verschiedene Weise mit dem Kunden kommunizieren. Briefe erstellen Sie bequem in Verbindung mit MS<sup>®</sup>-Word. Ihre Geschäftsdokumente layouten Sie individuell passend für Ihr Unternehmen. Ansprechende E-Mails senden Sie direkt aus dem CRM-KONTAKTMANAGER per Knopfdruck. Sie können Datei-Anhänge hinzufügen und aus selbsterstellten Signaturen auswählen. Mit der Faxoption steht Ihnen auch ein Faxversand zur Verfügung. In Verbindung mit Windows<sup>®</sup>-Fax versenden Sie zeitlich abgestimmt Ihre Faxe. Jedes der Dokumente wird nach der Erstellung sofort in der CRM-KONTAKTMANAGER Datenbank hinterlegt und liegt zentral für jeden Benutzerzugriff bereit.



- » Serienbriefe, -Faxe und -E-Mails
- » Direkte Ablage in der Kundenhistorie
- » E-Mailverwaltung mit Assistent zur Ablage eingehender E-Mails
- » Faxverwaltung
- » Textbausteine zur einfachen Brieferstellung
- » Beliebig viele E-Mail Signaturen
- » Individuelle Brief- und Faxvorlagen
- » Verarbeiten von Outlook<sup>®</sup>-Postfächern

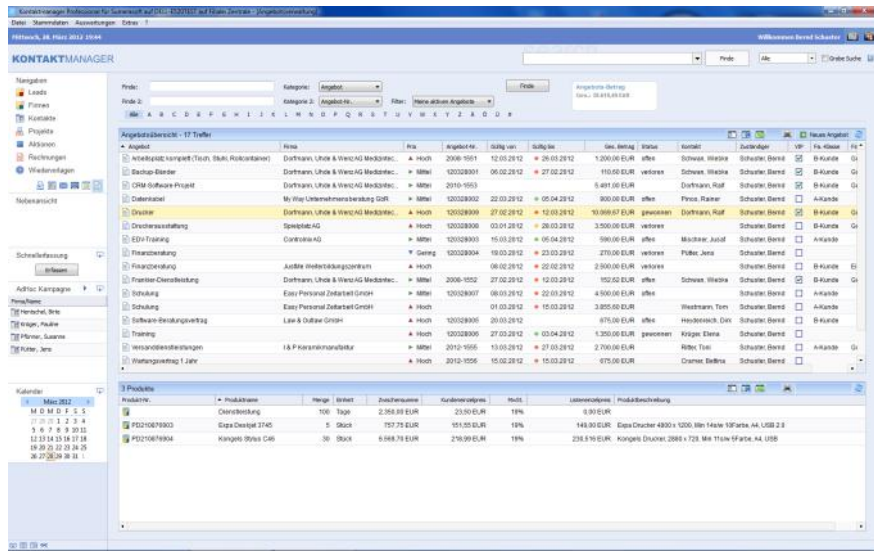
Ein weiteres Highlight ist die TAPI-Funktionalität. Mit dem Anrufmonitor erkennen Sie, wer Sie anruft, bevor Sie den Hörer abnehmen. Und aus den Kundenkarten lässt sich per Knopfdruck die Telefonnummer automatisch wählen.



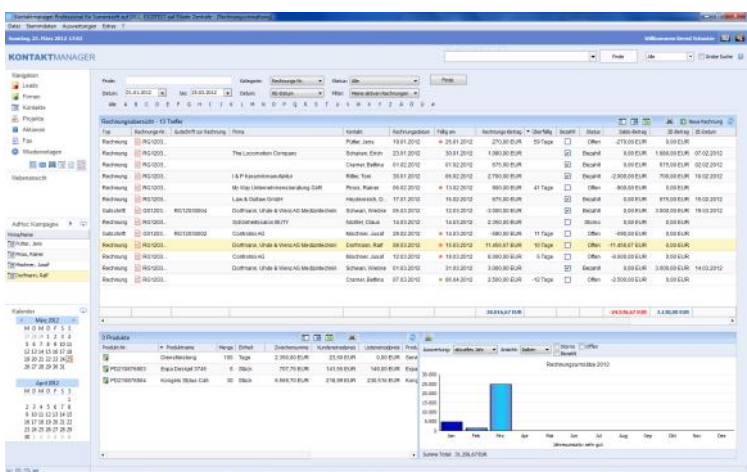
# Angebote & Rechnungen Integriert



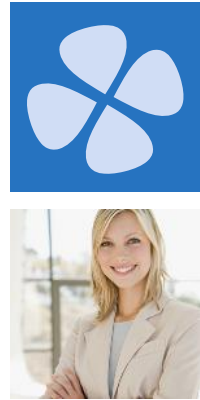
Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER können Sie Angebote und Rechnungen erstellen. Mit frei erstellbaren MS-Word-Vorlagen passen Sie Ihre Anschreiben genau an Ihre Firmenvorgaben an. Die Angebots- und Rechnungsverwaltung signalisiert Ihnen mittels Ampelsteuerung und Erinnerungsfunktion stets den aktuellen Status Ihrer Aktivitäten. Bereits beim Aufrufen der Kundenübersicht bzw. der Kundenkarte haben Sie den Rechnungsumsatz des Kunden im Blick.



- » Direkte Angebots- und Rechnungserstellung aus Projekten
- » Suchmöglichkeiten über diverse Kategorien
- » Gültigkeit mit Ampeloptik
- » Übersicht der Beträge
- » Alle Produkte zum Angebot
- » Erinnerung bei Fälligkeit



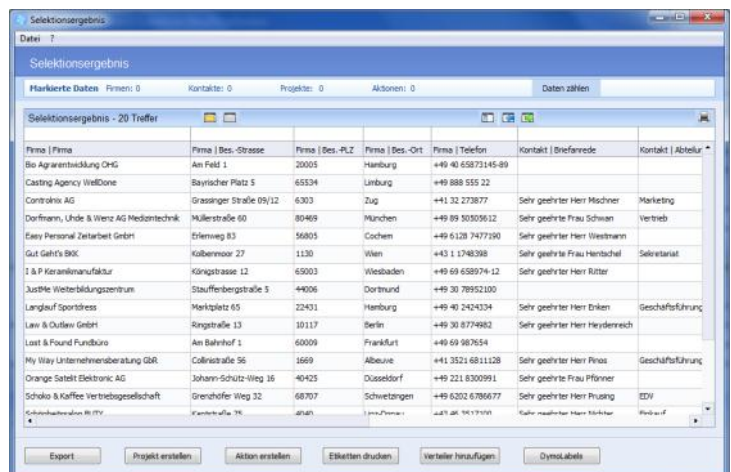
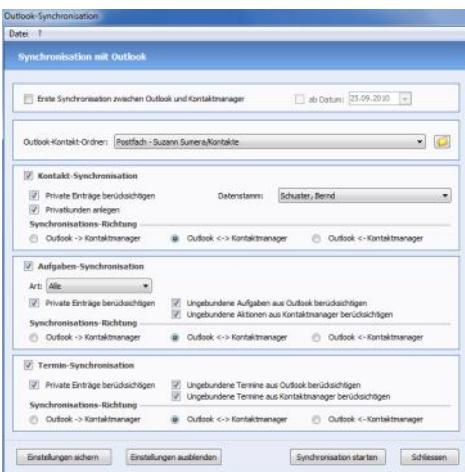
# Flexibler Datenimport



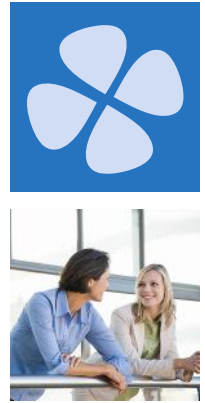
Ein ausgereiftes Werkzeug für den flexiblen Datenimport ist fester Bestandteil des CRM-KONTAKTMANAGER. Sie importieren bequem Ihre Kundendaten aus MS-Excel®, MS-Access®, MS-Outlook®, txt oder SQL-Datenbanken.

Mittels der MS-Outlook®-Synchronisation können Sie Ihre Kontakte, Aufgaben und Termine stets aktuell halten. Unauffällig werden die Daten im Hintergrund mit dem Sync-Modul abgeglichen, ohne Sie bei Ihrer Arbeit zu unterbrechen.

Damit Sie Ihre Daten auch außerhalb des CRM-KONTAKTMANAGER bearbeiten können, steht Ihnen ein Export in MS-Excel®-Tabellen zur Verfügung.



# Kundenverwaltung - Live und in Farbe



Heutzutage benötigt man schnelle und flexible Marketingstrategien. Mit dem CRM-KONTAKTMANAGER erreichen Sie Ihre Kunden via Serienbrief-, Serien-E-Mail oder HTML-Newsletter. Einfach erstellbare Selektionen definieren die gewünschte Zielgruppe und Sie starten im Handumdrehen Ihre Marketingkampagne. Mit personenbezogenen Anschreiben oder E-Mails sprechen Sie Ihre Kunden persönlich an und setzen sich dadurch erfolgreich von der Massenwerbung ab.

Bei jedem teilnehmenden Kunden wird die Aktion mit Datum, Betreff und Dokument automatisch hinterlegt. Sie wissen später genau, welcher Kunden an welcher Aktion teilgenommen hat.

- » Einfache und schnelle Selektion
- » Serienbriefe- und E-Mails
- » HTML-Newsletter
- » Massenänderungen
- » Marketing-Kampagnen
- » Automatische Dokumentenablage



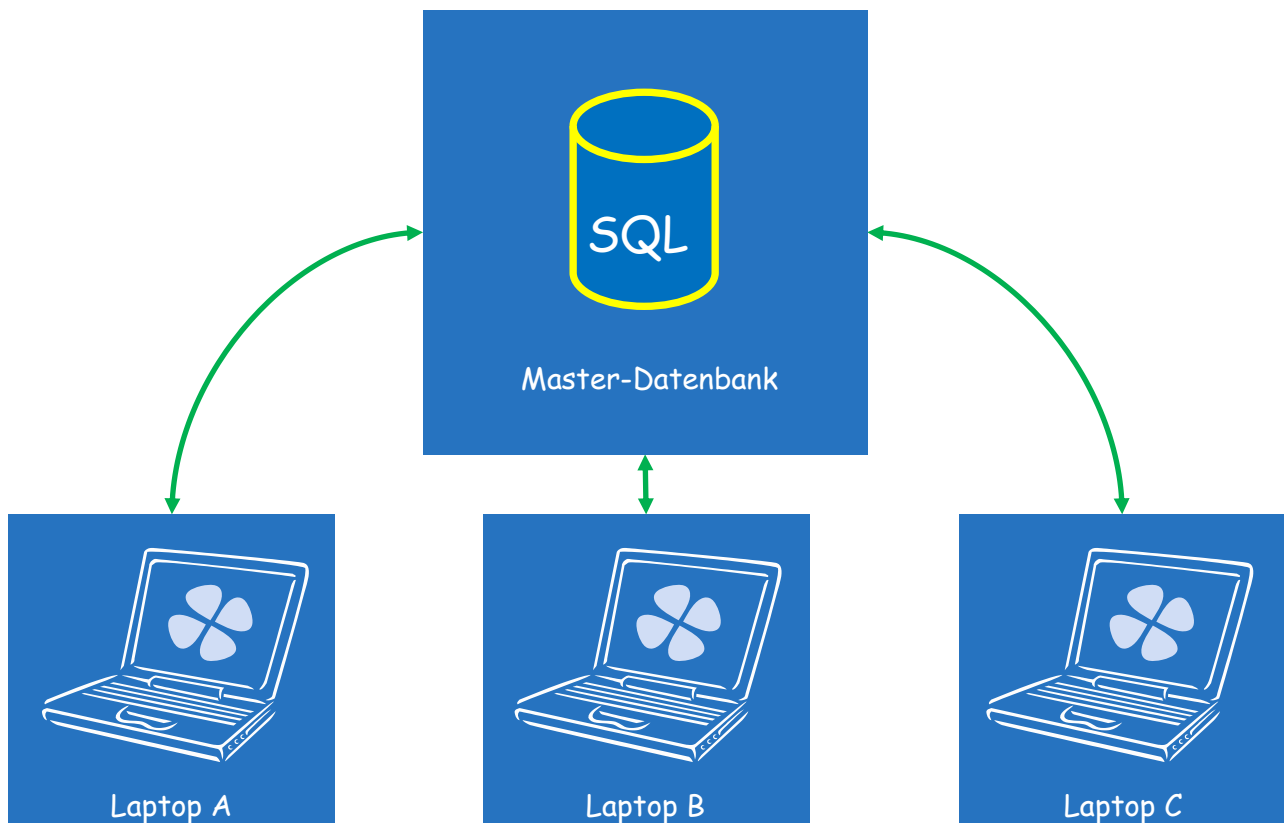
- » Mit Berichten und Diagrammen analysieren Sie grafisch Ihren Unternehmenserfolg
- » Exportmöglichkeit ins Excel-Format
- » Ermittlung der Verkaufsabschlüsse je Verkäufer
- » Umfassende Umsatzanalysen



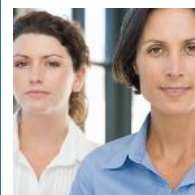
# Mit OutdoorWorks auch unterwegs voll im Bilde



Mit dem optionalen OutdoorWorks des CRM-KONTAKTMANAGER arbeiten Sie bei Ihren Kunden vor Ort mit allen Daten. Auf Ihrem Notebook befindet sich eine sichere SQL-Datenbank mit einer 1:1 Kopie Ihrer Daten. Sie können Informationen hinzufügen und bearbeiten und sobald Sie wieder im Büro sind, synchronisieren Sie einfach die Masterdatenbank des CRM-KONTAKTMANAGER mit Ihren Offlinedaten.



# Professional oder Standard - Immer die richtige Wahl



	Standard	Professional	Ihre Wahl
Kundenverwaltung	✓	✓	
Kontaktverwaltung	✓	✓	
Leadmanagement	x	✓	
Projektmanagement	✓	✓	
Angebotsverwaltung	x	✓	
Rechnungsverwaltung	✓	✓	
Detaillierte Kundenhistorie	✓	✓	
Terminkalender	✓	✓	
Gruppenkalender	x	✓	
E-Mailverwaltung	✓	✓	
Dokumentenablage	✓	✓	
Serienbriefe und E-Mails	✓	✓	
TAPI-Anbindung	x	✓	
Wiedervorlage & Erinnerung	✓	✓	
MS-Outlook®-Synchronisierung (ab 2003)	✓	✓	
Datenimport	✓	✓	
Faxfunktion über Windows® (ab XP)	x	✓	
Routenplaner	x	✓	
Globale Suche	x	✓	
Standard-Selektion	✓	✓	
Erweiterte Selektion	x	✓	
Kampagnen	x	✓	
Produktverwaltung	✓	✓	
Projektauswertung	x	✓	
m:n Beziehungen	x	✓	
Mitarbeiterübersicht	x	✓	
Optionaler Außendienst-Abgleich	✓	✓	
Eigener E-Mail-POP3 Empfang	✓	✓	
Regelmäßige Erinnerungen	x	✓	
Standortanzeige	✓	✓	
Dokumentenerstellung mit MS-Word® (ab 2003)	✓	✓	
Benutzerverwaltung	✓	✓	
To-Do-Listen	x	✓	
Massenbearbeitung von Firmendaten	x	✓	
V-Card-Import & Versand	x	✓	
Windows8 ready (gem. Windows Customer Review)	✓	✓	

# Service & Support



Ein durchdachtes Gesamtkonzept und die Benutzerfreundlichkeit machen die Bedienung des CRM-KONTAKTMANAGER weitestgehend selbsterklärend. Sollten dennoch Fragen auftreten, die auch die beiliegenden Handbücher nicht beantworten, steht Ihnen unser Support gern zur Verfügung.

Je nach Bedarf stehen Ihnen drei Support-Varianten zur Auswahl

## Support per E-Mail

Einfache Anwenderfragen können Sie gern per E-Mail stellen. Innerhalb 48 Stunden (Werktage am Standort von Sumerasoft) erhalten Sie kostenfrei eine Antwort.

## Telefonischer Support

Für umfangreiche Fragen oder schnelle Reaktionen steht Ihnen unser telefonischer Support zur Verfügung. Pauschal werden pro angefangene 15 Minuten 15 Euro\* berechnet. Sie erhalten qualifizierten und freundlichen Support direkt vom Hersteller, ohne Call-Center.

## Supportvertrag

Für Anwender mit 10 oder mehr Lizenzen ist der Supportvertrag die attraktive Möglichkeit, Support ohne Zeitlimit zum Festpreis zu erhalten. Als KeyUser Ihres Unternehmens stehen wir Ihnen für alle Fragen rund um den CRM-KONTAKTMANAGER zur Verfügung.

- » Kostenloser E-Mail-Support
- » Schneller telefonischer Support
- » Support direkt vom Hersteller
- » Kein Call-Center
- » Günstige Supportverträge





# Mehr Produktivität am Arbeitsplatz



Sumerasoft verfolgt mit dem CRM-KONTAKTMANAGER ein transparentes Kostenkonzept. Ihre Investitionskosten sind planbar und liegen bei einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis.

Ein weiterer Vorteil des CRM-KONTAKTMANAGER ist die sofortige Einsatzbereitschaft. Es sind keine aufwendigen Implementierungen notwendig. Mit jedem aktuellen Windows-PC können Sie sofort mit Ihrem Kundenmanagement starten.

Sumerasoft erntet für den CRM-KONTAKTMANAGER durchweg positive Stimmen. Produkt, Preis und der Support schneiden seit Jahren mit „sehr gut“ beim unabhängigen Empfehlungsportal Benchpark ab.

Wir würden uns freuen, auch Sie bald als neuen und zufriedenen Kunden begrüßen zu dürfen.



Positive Kundenstimmen bei Benchpark.

- » 30 Tage Demoversion - kostenlos und ohne Verbindlichkeiten
- » Demodatenbank nach dem Kauf auf Wunsch weiter nutzen
- » Windows XP - Windows 7 kompatibel
- » Concurrent-User Lizenzverfahren
- » Erwerb der Lizenzen sind Einmalzahlung

- » Keine Update-Verpflichtungen
- » 15 Tage kostenloser telefonischer Installationssupport
- » Support direkt vom Hersteller
- » Günstige Supportverträge auf Wunsch
- » Sofort einsetzbar
- » Keine laufenden Kosten



# Die Lösung - CRM-**KONTAKT**MANAGER

Für Ihre Notizen

# Sumerasoft - Ihr Partner für CRM-Software



## PROFESSIONAL-EDITION

Die leistungsstarke Lösung des CRM-**KONTAKTMANAGER** mit allen Funktionen für erfolgreiches CRM im gesamten Unternehmen. Alle Mitarbeiter profitieren von Kundeninformationen in Echtzeit.

## STANDARD-EDITION

Optimal für kleine Teams und Arbeitsgruppen. Greifen Sie auf die wesentlichen Funktionen für Ihre erfolgreiche Kundenpflege zu. Und sollten Ihre Anforderungen wachsen, können Sie jederzeit auf die Professional-Edition upgraden.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

### **SUMERASOFT®**

Inh. Suzann Sumera

Bergstraße 79

D-23669 Timmendorfer Strand

Telefon: +49 4503 7035900

Fax: +49 4503 7035902

E-Mail: [info@sumerasoft.de](mailto:info@sumerasoft.de)

Web: [www.sumerasoft.de](http://www.sumerasoft.de)

## Fragen?

Gern beraten wir Sie in einem persönlichen Telefonat über alle Einzelheiten und den Funktionsumfang des CRM-Kontaktmanager. **Rufen Sie uns an - wir beraten Sie gern.**